

Bitte
frankieren,
falls Marke
zur Hand.

swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG

Kundenservice
Postfach 10 12 80
27512 Bremerhaven

EINZUG

Ich ziehe im Versorgungsgebiet von swb in eine Wohnung/ein Haus ein und möchte von swb für diese Adresse **Strom, Erdgas, Wärme und Wasser** beziehen (nicht Zutreffendes bitte streichen):

Straße		Hausnummer	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Zählernummer	Name Vermieter (falls bekannt)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Postleitzahl	Ort		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Einzugsdatum gemäß Mietvertrag (TT.MM.JJJJ)			
<input type="text"/>			

Meine Kundendaten

Die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind freiwillige Angaben.

Vorname	Nachname	<input type="checkbox"/> Herr* <input type="checkbox"/> Frau* <input type="text"/> Titel*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*	<input type="checkbox"/> Ich bin Neukunde bei swb.	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ich bin bereits Kunde bei swb.	
Telefonnummer*	Kundennummer (falls vorhanden)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Eigentümer der Wohnung/des Hauses

Vorname	Nachname	<input type="checkbox"/> Herr* <input type="checkbox"/> Frau* <input type="text"/> Titel*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße	Hausnummer		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Postleitzahl	Ort		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Meine Zählerstände

Ich lese meine Zählerstände zum Einzugsdatum ab und teile sie swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG mit.

Meine Einzugsermächtigung

Ja, ich will den bequemen und sicheren swb-Bankeinzugs-Service nutzen!

Erteilung der Einzugsermächtigung mittels SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige swb, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von swb (Gläubigeridentifikationsnummer DE11ZZZ00000096771) auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname Kontoinhaber	Nachname Kontoinhaber
<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	
<input type="text"/>	
BIC (8 oder 11 Stellen)	Gültig ab (TT.MM.JJJJ)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort, Datum	Unterschrift Kontoinhaber
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Umgang mit personenbezogenen Daten
Wie wir Ihre Daten verarbeiten, erfahren Sie in der „Allgemeinen Datenschutz-Information von swb Vertrieb Bremen GmbH und swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG“, im Internet unter www.swb.de/datenschutzinfo oder in den swb-Kundencentern. Gerne schicken wir Ihnen das Merkblatt auch per Post zu.

swb

swb Vertrieb Bremerhaven
GmbH & Co. KG
Hansastraße 17/19
27568 Bremerhaven

Ihre Nachricht an uns:
swb.de/kontakt

swb.de

> swb-Servicecenter

Telefonische Informationen
und Beratung
Mo.–Fr. 8.00–18.00 Uhr
T 0471 477–1111
F 0471 477–2321

> swb-Kundencenter

Persönliche Beratung
Mo.–Fr. 9.00–18.00 Uhr

Bremerhaven

Bürgermeister-Smidt-Straße 49
27568 Bremerhaven



Vor dem
Versenden
bitte Blatt
zusammen-
kleben.



Persönliche Beratung wird bei uns groß geschrieben

In den swb-Kundencentern erhalten Sie Rat und Hilfe bei allen Fragen rund um Energie-, Trinkwasser- und Telekommunikationsdienstleistungen, die Fach- und Energieeinsparberatung. Kompetent und unkompliziert

beantworten unsere swb-Berater gern alle Ihre Fragen dazu. **Schauen Sie doch einfach mal bei uns vorbei – wir freuen uns auf Sie!**

Die Servicethemen in den swb-Kundencentern im Überblick

> Glasfaser, DSL und Mobilfunk

Internet mit swb DSL 25, 50, 100 oder gleich ein Glasfaserangebot nutzen? Mobil surfen mit Einfach Mobil RED S, M oder L? Lassen Sie sich beraten, welcher Internet- und Mobilfunktarif am besten zu Ihnen passt.

> Alles über die swb-Förderprogramme

Mit unseren Förderprogrammen klimaschädliche Emissionen reduzieren. Und nebenbei auch noch Energie sparen.

> Kostenloser Verleih von Strommessgeräten

Zur besseren Beurteilung Ihres Stromverbrauchs leihen wir Ihnen Strommessgeräte für den Hausgebrauch aus – so lassen sich Geräte mit hohem Energieverbrauch ganz einfach aufspüren.

> Vorträge und Veranstaltungen

Erleben Sie interessante Vorträge zu Themen wie Klimaschutz, Energieeffizienz oder Trinkwasser und genießen Sie unterhaltsame Abende bei Veranstaltungsreihen wie „hörkino“ oder „LeseArt“.

> Viele weitere Servicethemen

wie Produktberatungen rund um Strom, Erdgas und Wärme, Antworten auf alle Fragen zur Rechnung, technischer Support rund um DSL, Mobilfunk und Telefon, Tipps zum Energiesparen, Hilfe bei Einzug, Auszug und Umzug, Änderungen des monatlichen Abschlags, Änderung der Kundendaten und vieles mehr.



Persönliche Beratung

in unserem swb-Kundencenter

swb-Kundencenter

Mo.–Fr. von 9.00–18.00 Uhr

Bürgermeister-Smidt-Straße 49

Termin ohne Wartezeit unter

swb.de/termin

Weitere Kontaktmöglichkeiten



Telefonisch über unser Servicecenter (Energie)

Mo.–Fr. von 8.00–18.00 Uhr

T 0471 477-1111

über unsere Infoline (Telekommunikation)

Mo.–Fr. von 7.00–20.00 Uhr, Sa. von 8.00–16.00 Uhr

T 0800 887-6000



Technische Serviceline Telekommunikation

(bei Störungen 24 Stunden tgl. für Sie erreichbar)

T 0800 102-7000



Schriftlich per Post

swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG

Kundenservice

Postfach 10 12 80, 27512 Bremerhaven



Schriftlich über Telefax

F 0471 477-2321



über unsere Homepage swb.de

Kontaktformular unter swb.de/kontakt



Per **Videochat** swb.de/live



swb Online-Services nutzen

- > Online-Rechnung einsehen, drucken
- > Zählerstand melden
- > Abschläge anpassen
- > Bankverbindung ändern
- > Umzug melden
- > Dokumentencenter
- > Termin im Kundencenter vereinbaren
- > Kontakt



entweder per **swb Service-App** unter swb.de/service-app oder im **Online-Portal** unter swb.de/mein-sw

Erleben Sie swb von einer anderen Seite

