

# UNSERE **PRODUKTE** UND PREISE IM ÜBERBLICK

Bremerhaven – Ab April 2024

swb Strom						
Produkt	Produktbeschreibung	Verbrauchs- spanne in kWh/Jahr	Preisstand; Preisgarantie	Erstlaufzeit; Kündigung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Cent/kWh brutto (netto)
<b>swb Strom basis</b>	Grundversorgungstarif. Die gleichen Konditionen gelten für das Produkt swb Strom bau.	bis 100.000	1.1.2024; –	keine; 2 Wochen	10,33 (8,68)	36,27 (30,48)
<b>swb Strom basis pur</b>	Grundversorgungstarif ohne Messstellenbetrieb (Zählerbetrieb). Folgende Grundpreise gelten für den Fall, dass Sie die Dienstleistungen zum Messstellenbetrieb direkt mit einem anderen Messstellenbetreiber vereinbart haben.	bis 100.000	1.1.2024; –	keine; 2 Wochen	9,22 (7,75)	36,27 (30,48)
<b>swb Strom basis Schwachlast</b>	Wenn Ihr Verbrauch überwiegend in den Nachtstunden anfällt. Hauptzeit (HT) 6.00–22.00 Uhr, Nebenzeit (NT) 22.00–6.00 Uhr. Die Verbrauchsmessung erfolgt über einen Zweitarifzähler. Einmalige Einbaukosten: 64,26 EUR brutto. Die gleichen Konditionen gelten für unser Produkt swb Strom bau schwachlast.	bis 100.000	1.1.2024; –	keine; 2 Wochen	16,39 (13,77)	36,27 (30,48) HT 32,33 (27,17) NT
<b>swb Strom spar</b>	Für sparsame Haushalte. Unter 1.000 kWh erfolgt die Abrechnung zu Preisen von swb Strom basis.	<b>spar S:</b> mind. 1.000 bis 2.200	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	6,06 (5,09)	37,01 (31,10)
		<b>spar L:</b> ab 2.200 bis 10.000	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	8,93 (7,50)	35,46 (29,80)
<b>swb thermo proNatur</b>	Ökostrom für den Betrieb von Wärmepumpen. 100 % CO <sub>2</sub> -frei. Das Produkt erfordert einen separaten Stromzähler für den Wärmepumpenstrom.	bis 10.000	1.1.2024; –	1 Monat; 1 Monat zum Monatsende	7,22 (6,07)	30,05 (25,25)
<b>swb Strom mit HausSchutz</b>	Zum fairen Preis plus umfassende Schutzbriefleistungen für Ihr Zuhause.	bis 10.000	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	15,28 (12,84)	35,38 (29,73)
<b>swb Strom proKlima</b>	Ökostrom aus deutscher Wind- und Wasserkraft. 100 % CO <sub>2</sub> -frei.	bis 10.000	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	9,83 (8,26)	36,84 (30,96)
<b>swb Werder Strom</b>	Ökostrom für echte Fans! 100 % CO <sub>2</sub> -frei. Jetzt ganzjährig verfügbar.	mind. 1.000 bis 10.000	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	14,66 (12,32)	37,15 (31,22)
<b>swb Strom Ersatzversorgung</b>	Tarif für die Ersatzversorgung.			Den jeweils gültigen Preis finden Sie unter <a href="http://www.swb.de/ersatzversorgung">www.swb.de/ersatzversorgung</a>		

## swb Erdgas

Produkt	Produktbeschreibung	Verbrauchs- spanne in kWh/Jahr	Preisstand; Preisgarantie	Erstlaufzeit; Kündigung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Cent/kWh brutto (netto)
swb Erdgas basis	Grundversorgungsprodukt.	bis 150.000	1.1.2024; –	keine; 2 Wochen	12,25 (10,29)	13,13 (11,03)
swb Erdgas spar	Für den sparsamen Erdgasverbrauch. Unter 1.000 kWh erfolgt eine Abrechnung zu Preisen von swb Erdgas basis.	spar S: mind. 1.000 bis 8.400	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	10,89 (9,15)	13,01 (10,93)
		spar L: ab 8.400 bis 150.000	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	15,41 (12,95)	12,36 (10,39)
swb Erdgas proKlima	Fördert Klimaschutzprojekte und ist 100% CO <sub>2</sub> -neutral.	bis 150.000	1.1.2024; –	bis 31.1.2025; bis 31.12.2024	12,67 (10,65)	13,36 (11,23)
swb Erdgas garant	12 Monate Nettopreisgarantie ab Belieferungsbeginn. Für mehr Planungssicherheit.	bis 150.000	1.1.2024; 12 Monate*	12 Monate; 1 Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit	24,29 (20,41)	11,69 (9,82)
swb Erdgas Ersatz- versorgung	Tarif für die Ersatzversorgung.	Den jeweils gültigen Preis finden Sie unter <a href="http://www.swb.de/erdgas-ersatzversorgung">www.swb.de/erdgas-ersatzversorgung</a>				

Die Abrechnung des gelieferten Erdgases erfolgt gemäß Preisangabenverordnung in Kilowattstunden (kWh). Die Umrechnung von Kubikmetern (m<sup>3</sup>) in kWh berücksichtigt die über die gesamte Abrechnungsperiode relevanten, monatlichen Abrechnungsbrennwerte und die Gaszustandszahl. Grundlage für die Berechnung ist die DVGW-Richtlinie G 685, Gasabrechnung.

\*Gilt nur für die Erstlaufzeit des Vertrags.

## Elektromobilität

Produkt	Produktbeschreibung	Preisstand	Erstlaufzeit; Kündigung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Cent/kWh brutto (netto)
swb Mobilstromkarte	Mit der swb Mobilstromkarte Ihr Elektroauto überall bargeldlos laden.	1.11.2023	1 Monat; 1 Monat	8,95 (7,52)	
	AC-Laden an swb-Ladesäulen				45,00 (37,82)
	DC-Laden an swb-Schnellladesäulen				55,00 (46,22)
	AC-Laden an Fremdanbieter-Ladesäulen im Roaming				59,00 (49,58)
	DC-Laden an Fremdanbieter-Schnellladesäulen im Roaming				69,00 (57,98)
	AC/DC-Laden an Hochpreissäulen				99,00 (83,19)
Anbieter: u. a. Stromnetz Hamburg, IONITY und ChargePoint Austria (has to be). Aktuelle Säulen, siehe <a href="http://www.swb.de/e-mobilitaet/mobilstromkarte">www.swb.de/e-mobilitaet/mobilstromkarte</a>					

Zusätzlich fällt eine einmalige Bestellgebühr pro Ladekarte in Höhe von 9,90 Euro (brutto; 8,32 Euro netto) an.

Es wird darüber hinaus eine Nutzungsgebühr ab der 241. Minute an AC-Säulen bzw. ab der 121. Minute an DC-Säulen im Zeitraum 8 bis 20 Uhr (gilt auch im Roaming) von 10 Cent (brutto; 8,4 Cent netto)/Minute fällig.

## swb Wärme

Produkt	Produktbeschreibung	Grundpreis in EUR/Monat brutto (netto)	Verbrauchspreis in Cent/kWh brutto (netto)
swb Wärme basis	bis 30 kW Leistung	9,88 (8,30)	13,70 (11,51)
	ab 30 bis 80 kW Leistung	19,74 (16,59)	13,70 (11,51)
	ab 80 bis 500 kW Leistung	29,62 (24,89)	13,70 (11,51)
	ab 500 kW Leistung	49,31 (41,44)	13,70 (11,51)
	Leistungspreis pro kW und Jahr: 18,31 EUR brutto (15,39 EUR netto).		
swb WärmeService Brennwertkessel (BW)	Wärme Warmwasser	<sup>2)</sup> <sup>2)</sup>	17,77 (14,93) 15,98 (14,93) <sup>1)</sup>
swb WärmeService Niedertemperaturkessel (NT)	Wärme Warmwasser	<sup>2)</sup> <sup>2)</sup>	18,21 (15,30) 16,37 (15,30) <sup>1)</sup>
swb WärmeService Fern-/Nahwärme (FW/NW)	Wärme Warmwasser	<sup>2)</sup> <sup>2)</sup>	17,01 (14,29) 15,29 (14,29) <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Die Wassererwärmung enthält den verminderten MwSt.-Satz in Höhe von 7%. | <sup>2)</sup> Die Grundpreise werden zwischen allen Nutzern des Versorgungsobjektes im vereinbarten Verhältnis aufgeteilt.

## swb Wasser

Produkt	Produktbeschreibung	Grundpreis in EUR/Monat brutto <sup>1)</sup> (netto)		Verbrauchspreis in EUR/m <sup>3</sup> brutto <sup>1)</sup> (netto)	
swb Wasser basis	ein Zähler bis Größe Qn 6 (Q <sub>3</sub> = 10) <sup>2)</sup>	4,98	(4,65)	2,59	(2,42)
	jeder weitere Zähler in Größe Qn 1,5 (Q <sub>3</sub> = 1,5/2,5) <sup>3)</sup> Der Preis gilt bei bis zu sechs Zählern je Nutzungseinheit.	0,97	(0,91)	2,59	(2,42)
swb Wasser mobil (Standrohr)	pro Tag mindestens jedoch	2,30	(2,15)	2,59	(2,42)
		99,51	(93,00)	2,59	(2,42)

<sup>1)</sup> Enthält den verminderten MwSt.-Satz in Höhe von 7%. | <sup>2)</sup> Neue Zählergröße gemäß EU-Richtlinie 2004/22/EG. | <sup>3)</sup> Je nach Hersteller.

## Entwässerung

Gebühr	Leistungsbeschreibung	Gebühr in EUR/m <sup>3</sup> (MwSt.-frei)
Schmutzwassergebühr	Die Schmutzwassergebühr wird für alle Grundstücke erhoben, auf denen Schmutzwasser entsteht, z. B. als häusliches Schmutzwasser aus Bad, WC, Waschmaschine und Küche. Sie berechnet sich nach dem angewandten Verfahren zur Berechnung der Kanalbenutzungsgebühr aus dem jeweiligen Bezug von Frischwasser. Der Verbrauch wird periodisch über die Frischwasseruhr festgestellt und mit einem Betrag pro Kubikmeter (m <sup>3</sup> ) multipliziert.	3,73

Informationen zum Thema „Getrennte Kanalbenutzungsgebühr“ finden Sie unter [www.getrennte-kanalbenutzungsgebuehr.de](http://www.getrennte-kanalbenutzungsgebuehr.de). | Die Abrechnung der Schmutzwassergebühr übernimmt swb im Auftrag der Entsorgungsbetriebe Bremerhaven.

## Netzanschlüsse Ihres örtlichen Netzbetreibers wesernetz Bremerhaven GmbH für Privatkunden (Bruttopreise in Euro)

Netzanschlüsse	swb Strom	swb Erdgas		swb Wärme	swb Wasser
Anschlussleistung	bis 50 kW	bis 70 kW	ab 70 bis 335 kW	bis 45 kW	bis DN 50
Neuanschluss auf privatem Grund bei Strom, Erdgas, Wasser inkl. 30 m; bei Wärme inkl. 15 m	1.815,00	464,10	1.655,00	5.950,00 Klimabonus: 1.000,00 EUR (bei Einbau eines Wärmespeichers <sup>4)</sup> )	2.680,00
Mehrlänge für Kabel bzw. Rohre auf privatem Grund	ab 30 m: 50,40/m	ab 30 m: 42,00/m		ab 15 m: 133,28/m	ab 30 m: 42,00/m
Baukostenzuschusserhebung	64,09 je kW bei Leistungsanforderungen über 30 kW (Niederspannung)	Individuelle Berechnung		Individuelle Berechnung	DN 25: 930,00 DN 32: 1.250,00 DN 50: 1.699,99
Änderung des Netzanschlusses	Anschlusskostenermittlung nach Aufwand				
Befristeter Anschluss	bis 100 kW 440,30 ab Verteiler/Netzstation, 1.047,20 ab Netzkabel				Anschlusskostenermittlung nach Aufwand
Inbetriebsetzung, Einbau eines Zählers	64,26	64,26 bis Zählergröße G 25		64,26 bis Zählergröße Qp 3,5	57,78 bis Zählergröße Qn 10

<sup>4)</sup> Der Einbau eines Wärmespeichers ist gut für die Umwelt – und für unser Wärmenetz. Daher gewähren wir für den Einbau dieses Versorgungsprinzips einen Klimabonus in Höhe von 1.000 Euro. Bitte reichen Sie uns die Unterlagen als Nachweis ein und wir reduzieren Ihre Netzanschlusskosten entsprechend.

Netz-Neuanlüsse: Sonderkosten können bei außergewöhnlichen Bodenverhältnissen entstehen. Treten bei der Herstellung des Netzanschlusses besondere Erschwernisse im Grundstück des Anschlussnehmers auf, werden hierdurch entstehende Mehrkosten nach tatsächlichem Aufwand zusätzlich berechnet. Besondere Erschwernisse sind insbesondere mit Altlasten oder Verunreinigungen belastete Böden, Durchbrüche durch alte Fundamente oder Düker.

Preise und Bedingungen der wesernetz Bremerhaven GmbH. Post- und Besucheradresse: Hansastrasse 17/19 | 27568 Bremerhaven | T 0471 477-1212 | [hausanschluss@wesernetz.de](mailto:hausanschluss@wesernetz.de). Weitere Informationen unter [www.wesernetz.de](http://www.wesernetz.de).

## Sonstige Leistungen

<b>Dienstleistungen auf Kundenwunsch</b>	Für die nachstehenden Dienstleistungen berechnet swb dem Kunden folgende Preise: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; nachträglich erstellte Rechnungskopie 6,64 EUR netto   <b>7,90 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Verbrauchs- und Zahlungsaufstellung 37,50 EUR netto   <b>44,63 EUR brutto</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; außerordentliche Zählerablesung auf Wunsch des Kunden 31,21 EUR netto   <b>37,14 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Abrechnung außerhalb des regelmäßigen Abrechnungsmodus (monatlich/vierteljährlich/halbjährlich). Gegebenenfalls zuzüglich der vorstehend genannten Ablesekosten je Abrechnung 12,50 EUR netto   <b>14,88 EUR brutto</b></li> </ul>
<b>swb Ultimo Abrechnung</b>	Stichtagsgenaue Abrechnung der Jahresverbrauchs-kosten zum Wunschtermin:	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Selbstaulesung des Zählers (pro Vertrag) 4,75 EUR netto   <b>5,65 EUR brutto</b></li> <li>&gt; mit Ablese-Service (pro Vertrag) 10,80 EUR netto   <b>12,85 EUR brutto</b></li> </ul>
<b>Wechsel der Messeinrichtung (§8 Abs. 2 StromGvV/GasGvV und §19 Abs. 2 AVBWasserV/AVBFernwärmeV)</b>	Im Fall eines Zählerwechsels aufgrund einer Nachprüfung der Messeinrichtung gelten folgende Preise:	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Strom/Erdgas/Wärme 54,00 EUR netto   <b>64,26 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Wasser 54,00 EUR netto   <b>57,78 EUR brutto</b></li> </ul>
<b>Zahlungsverzug (§17 Abs. 2 Strom GvV/GasGvV, §27 AVBWasserV/AVBFernwärmeV)</b>	Für durch Zahlungsverzug entstehende Kosten berechnet swb dem Kunden die nachstehenden Beträge: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; schriftliche Mahnung fälliger Abschlags- oder Rechnungsbeträge 0,90 EUR netto   <b>0,90 EUR brutto</b></li> </ul>	Wegekosten im Rahmen der Versorgungsunterbrechung: 71,50 EUR netto   <b>71,50 EUR brutto</b>  Diese Beträge sind umsatzsteuerfrei.
<b>Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung (§19 StromGvV/GasGvV, §33 AVBWasserV/AVBFernwärmeV)</b>	Über den Termin einer Versorgungsunterbrechung informiert swb den Kunden acht Werktage vor deren Beginn. Für die hierfür entstehenden Kosten stellt swb dem Kunden folgenden Betrag in Rechnung. <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 3,50 EUR netto   <b>3,50 EUR brutto</b></li> </ul> <p>Für die Unterbrechung (bzw. Einstellung) und Wiederaufnahme der Versorgung nach Maßgabe der oben genannten Vorschriften, hat der Kunde folgende Kosten zu tragen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Strom/Erdgas/Wärme 143,00 EUR netto   <b>156,59 EUR brutto</b></li> <li>&gt; Wasser 143,00 EUR netto   <b>148,01 EUR brutto</b></li> </ul> <p>Die Kosten für die Versorgungsunterbrechung (bzw. -einstellung) sind umsatzsteuerfrei. Der angegebene Bruttobetrag enthält daher lediglich Umsatzsteuer auf die Kosten für die Wiederaufnahme der Versorgung, d. h. auf 50 Prozent des Nettobetrags.</p>

## Netzkundenservice und Störungsbehebung Ihres örtlichen Netzbetreibers wesernetz Bremerhaven GmbH<sup>1)</sup>

<b>Netzkundenservice</b> Zählerablesung, -wechsel und Hausanschlüsse	Mo.-Do. von 8.00–16.00 Uhr, Fr. von 8.00–14.00 Uhr	T 0471 477–1212
<b>Strom</b>	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1010
<b>Erdgas</b>	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1020
<b>Wasser</b>	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1030
<b>Fernwärme</b>	24-Stunden-Entstörungsdienst	T 0471 477–1040

<sup>1)</sup> Zur Sicherstellung der umgehenden Behebung akuter Störungen werden die bei der Störungsstelle eingehenden Anrufe für einen Zeitraum von höchstens 24 Stunden aufgezeichnet.

## So erreichen Sie uns in Bremerhaven

 <p><b>Persönlich</b> in unserem swb-Kundencenter Mo.–Fr. von 9.00–18.00 Uhr Sa. von 10.00–15.00 Uhr (nur Telekommunikation)</p> <p><b>swb-Kundencenter</b> Bürgermeister-Smidt-Straße 49</p> <p><b>Telefonisch</b> über unser <b>Servicecenter</b> (Energie) T 0471 477–1111 Mo.–Fr. von 8.00–18.00 Uhr</p> <p>über unsere <b>Infoline</b> (Telekommunikation) T 0800 887–6000 Mo.–Fr. von 7.00–20.00 Uhr, Sa. von 8.00–16.00 Uhr</p>  <p><b>Technische Serviceline Telekommunikation<sup>1)</sup></b> (bei Störungen 24 Stunden täglich für Sie erreichbar) T 0800 102–7000</p>	 <p><b>Schriftlich</b> über Telefax F 0471 477–2321</p>  <p><b>Schriftlich</b> per Post <b>swb Vertrieb Bremerhaven GmbH &amp; Co. KG</b> Postfach 10 12 80 27512 Bremerhaven</p>  <p>über unsere <b>Homepage</b> swb.de</p> <p><b>Kontaktformular</b> unter swb.de/kontakt</p> <p><b>Termin ohne Wartezeit</b> unter swb.de/termin</p>	 <p><b>swb Online-Services nutzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Online-Rechnung einsehen, drucken</li> <li>&gt; Zählerstand melden</li> <li>&gt; Abschläge anpassen</li> <li>&gt; Bankverbindung ändern</li> <li>&gt; Umzug melden</li> <li>&gt; Dokumentencenter</li> <li>&gt; Termin im Kundencenter vereinbaren</li> <li>&gt; Kontakt</li> </ul>  <p>entweder per <b>swb Service-App</b> unter swb.de/service-app</p>  <p>oder im <b>Online-Portal</b> unter swb.de/mein-sw</p> <p><b>Erleben Sie swb von einer anderen Seite</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">     </div>
---	--	---

<sup>1)</sup> Zur Sicherstellung der umgehenden Behebung akuter Störungen werden die bei der Störungsstelle eingehenden Anrufe für einen Zeitraum von höchstens 24 Stunden aufgezeichnet.