

Überall erreichbar – swb Office Komfort

swb

swb Geschäftskunden-Dienste



Ihre Kunden kennen Ihre Festnetznummer, und unter dieser möchten Sie auch erreichbar sein, wenn Sie unterwegs sind. Vielleicht möchten Sie aber auch Ihre Kundenanrufe flexibel weiterleiten, z. B. an einen Außendienstmitarbeiter oder eine swb **Voicebox**. swb bietet einen Dienst, der Ihnen in Ihrer Erreichbarkeit individuellen Freiraum lässt. Ganz einfach und komfortabel steuern Sie per Web-Oberfläche Ihre Festnetznummer.

Ihre Erreichbarkeit: einfach effizient planbar

Mit swb **Office Komfort** optimieren Sie Ihre Arbeitseffizienz, denn Sie steuern einfach selbst, wann und für wen Sie erreichbar sind:

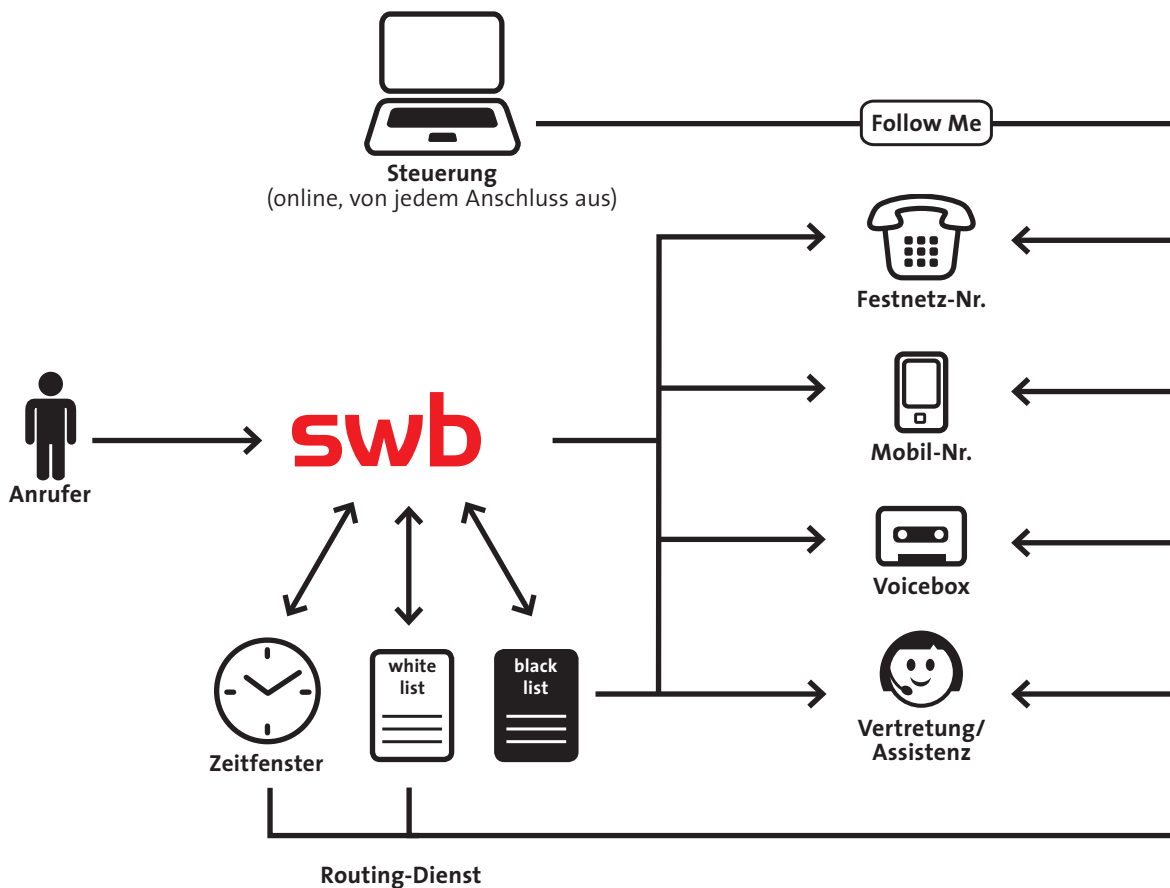
- > Immer und überall unter Ihrer Festnetzrufnummer
- > Abgestimmt auf Ihre Termine bzw. wiederkehrende Zeitfenster
- > Nur für von Ihnen erwünschte Anrufer
- > Individuelle Anruf-Aannahme – durch Sie selbst, die swb **Voicebox** oder z.B. Ihre Vertretung/Assistenz
- > Auch bei Ausfall Ihrer Telefonanlage

Automatische und intelligente Selektion der eingehenden Anrufe

- > **Blacklist:** Sperrung von unerwünschten Anrufern (auch bei unterdrückten Telefonnummern, d. h. bei Nummern, die auf dem Display nicht erscheinen); Nummern von der Blacklist können auf ein bestimmtes Ziel, z. B. zur Vertretung/Assistenz, umgeleitet werden.
- > **Do-not-disturb-Funktion:** lässt nur Anrufer zu, die auf Ihrer Whitelist stehen (auch bei unterdrückten Telefonnummern, s. Blacklist).
- > **Follow-me-Funktion:** umgeht spontan den Anrufsteuerungsplan und leitet auf ein frei zu bestimmendes Ziel um.
- > **Anrufsteuerung:** einstellbar für unterschiedliche Zeitfenster.

swb Office Komfort: Überall erreichbar mit flexibler Anrufsteuerung

Anwendungsbeispiel



Die Vorteile des Routing-Dienstes swb Office Komfort

- > Ermöglicht Weiterleitung der eingehenden Anrufe auf Ihre Festnetznummer zu der von Ihnen festgelegten Zielrufnummer im Festnetz, Mobilfunknetz oder Voicebox.
- > Anrufsteuerungsplan erstellbar, bei dem die Weiterleitung (z.B. bei einem Besetzt-Signal) genau definiert ist.
- > Das Zeitfenster steuert die Rufumleitung optional gemäß Ihrer Terminplanung.
- > Ständige Erreichbarkeit durch Konfiguration eines Ersatzziels – auch in Notfällen, z.B. beim Ausfall der TK-Anlage.

Haben Sie noch Fragen? | EWE TEL GmbH | Am Weser-Terminal 1 | 28217 Bremen | T 0421 8000-4000 | F 0421 8000-1198
geschaeftskunden@tk.swb-gruppe.de | www.swb-gruppe.de